

重庆市2018年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，综合重庆市政府各部门、各区县政府信息公开情况，由重庆市政府办公厅编制。本报告中所列数据的统计期限自2018年1月1日起至2018年12月31日止。全文包括工作总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、存在的主要问题及改进措施四个部分。本报告的电子文本可在重庆市人民政府网（www.cq.gov.cn）下载。如对本报告有疑问，可与市政府办公厅联系（联系地址：重庆市渝中区人民路232号，邮编：400010；电话：023—89011906）。

一、工作总体情况

2018年，重庆市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，认真落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，坚持统筹兼顾、突出重点，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断提升政务公开的质量和实效，推动政府职能转变、深化简政放权、创新监管方式，促进经济社会持续健康发展，努力建设人民满意的服务型政府。

（一）加强组织领导，强化统筹谋划。市委、市政府高度重视政务公开工作，将政务公开作为加强政府自身建设的重要抓手，写入2018年《重庆市人民政府工作报告》。唐良智市长要求以政务公开为抓手，推进法治政府和服务型政府建设。市政府有关领导同志多次主持召开专题会议，安排部署政务公开工作。一是优化完善机制体制。根据政务公开工作新形势新要求，结合机构改革，调整充实重庆市政府信息公开工作领导小组。各区县政府、市政府各部门建立主要负责人亲自抓、分管负责人具体抓的工作格局，明确工作机构，逐步配齐配强专职工作人员。二是突出工作重点。国务院办公厅《2018年政务公开工作要点》（国办发〔2018〕23号）印发后，市政府立即组织有关部门结合实际，研究我市政务公开工作重点，印发《2018年重庆市政务公开工作要点》（渝府办发〔2018〕76号），明确了2018年度政务公开的总体要求、公开重点、工作任务、推进时序和组织保障。三是加强督促检查。通过在线抽查、实地走访等形式，对部分区县、市政府部门政务公开工作进行调研和督导，有力保障政务公开重点工作落地落实。细化量化政务公开工作任务，制定政务公开工作年度考评标准，将政务公开工作考评纳入年度绩效考核评价体系，通过考评“指挥棒”，不断压实责任，推进工作落地。

（二）狠抓平台建设，夯实公开基础。一是提档升级政府网站。完成市政府门户网站改版，设置“首页、市政府领导、重庆发展、政务公开、全渝通办、招商引资、问政咨询”7大版块，在聚焦信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等功能定位的基础上，设置“天天学习”“市政府领导工作动态”等具有特色性、原创性、地方性栏目。按照国务院办公厅的统一部署，启动政府网站集约化试点，完成重庆市政府网站集约化建设初步设计方案。完成市政府门户网站IPv6改造，推动全市360余个政府网站开展IPv6改造。二是打造政务服务掌上平台。整合全市政务服务资源与数据，建成“渝快办”移动政务服务平台，打造“渝快办——重庆政务掌上办”移动政务服务品牌。聚焦覆盖范围、应用频率，率先上线便民服务事项500+，同步开通支付宝、微信等服务渠道。建立“日扫描、周调度、月通报、季分析、年考评”效能监管机制和责任追溯体系，成为全国省级上线数量最多、服务渠道最广、效能监管最严的移动政务服务平台之一。



“渝快办”平台获得2018年度中国“互联网+”创新型服务平台称号。三是构建政务新媒体矩阵。在持续做好政务微博、官方微信等平台上基础上，新建市政府官方APP（“重庆政务”移动端），精心推出“今日重庆、中国要闻、世界热点、财经信息、前沿科技、健康顾问”6个“每日10条”，全市各级干部日均阅读量超过3万人次。按照媒体融合发展要求，打造全市政务资讯的总门户、总平台、总枢纽，向各区县政府、市政府各部门提供政务APP开发接口，引导全市政务移动端向“重庆政务”移动端聚集。为38个区县和两江新区、万盛经开区打造40个“网上客厅”，上线“要闻播报、经济发展、招商引资、文旅推介”四大功能模块，横向多元、纵向联通的政务新媒体矩阵基本形成。

（三）聚焦公开重点，强化主动公开。



政务公开

行政执法 企业减负 惠民利民 财政奖补 招标投标

重庆市人民政府关于做好当前和今后一个时期就业创业工作的实...

重庆市人民政府关于做好当前和今后一个时期就业创业工作的实施意见渝府发〔2018〕57号各区县（自治县）人民政府，市政府有关部门，有关单位：为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想...

[查看更多](#)

重庆市人民政府关于做好当前和今后一个时期就业创业工作的实施意见	2018-12-26
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市加快“互联网+医疗健康”发...	2018-12-21
重庆市人力资源和社会保障局 重庆市财政局关于使用失业保险基金支...	2018-11-06
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市进一步深化基本医疗保险支付...	2018-08-20
重庆市人民政府关于印发重庆市市级公共服务项目清单的通知	2018-06-22
重庆市人民政府关于完善进出口商品质量安全风险预警和快速反应监...	2018-05-23
重庆市人民政府办公厅关于进一步规范村（社区）证明事项的通知	2018-05-02
重庆市人力资源和社会保障局等6部门关于落实在校应届毕业生求职创...	2018-01-12
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市主城区统筹实施住房保障工作...	2018-01-10
重庆市人民政府办公厅关于老年教育发展的实施意见	2018-01-01

双随机一公开

行政处罚公示

异常经营名录

执法人员查询

一是创新“五类政策信息”公开。印发《重庆市人民政府办公厅关于进一步做好重庆市网上办事大厅政府信息公开有关工作的通知》（渝府办发〔2018〕29号），大力推进行政执法、企业减负、惠民利民、财政奖补、招标投标等与市场主体和办事群众强相关的“五类政策信息”公开。有机关联“五类政策信息”和网上办事大厅，实现政务公开和办事服务一网相通，最大限度让市场主体和办事群众在办事服务过程中知晓政策、享受政策。



首页 市政府领导 重庆发展 政务公开 全渝通办 招商引资 问政咨询

您的位置：首页 > 政务公开 > 重点领域信息

重点领域信息



二是强化三大领域信息公开。围绕国家统一部署，印发《重庆市人民政府办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域及公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》（渝府办发〔2018〕28号）和《重庆市人民政府办公厅关于贯彻落实推进社会公益事业建设领域政府信息公开意见的通知》（渝府办发〔2018〕52号）要求，全力推动重大项目建设批准和实施、公共资源配置、社会公益事业三大领域政府信息公开。

招商平台



招商平台信息图展示了重庆的招商平台，包括国家级新区、自贸试验区、国家级开发区、保税区和海关特殊监管区等。图中包含以下信息：

- 1 国家级新区 两江新区**：CQLJ 重庆·两江新区
- 2 自贸试验区 中新互联互通示范项目**：中国（重庆）自由贸易试验区、中新（重庆）战略性互联互通示范项目
- 7 国家级开发区**：重庆高新技术产业开发区、璧山高新技术产业开发区、荣昌高新技术产业开发区、永川高新技术产业开发区、重庆经济技术开发区、万州经济技术开发区、长寿经济技术开发区
- 7 3个海关特殊监管区、3个保税物流中心、1个国家检验检疫综合改革试验区**：两路寸滩保税港区、西永综合保税区、江津综合保税区、团结村铁路保税物流中心（B型）、南彭公路保税物流中心（B型）、万州保税物流中心（A型）、检验检疫综合改革试验区

重庆产业园区



重庆产业园区分布图展示了重庆各区的产业园区分布情况。图中包含以下信息：

- 万州区
- 黔江区
- 涪陵区
- 渝中区
- 大渡口区
- 江北区
- 沙坪坝区
- 九龙坡区
- 南岸区
- 北碚区
- 渝北区
- 巴南区
- 长寿区
- 江津区
- 合川区
- 永川区
- 南川区
- 綦江区
- 大足区
- 璧山区
- 铜梁区
- 潼南区
- 荣昌区
- 开州区
- 梁平区
- 武隆区
- 城口县
- 丰都县
- 垫江县
- 忠县
- 云阳县
- 奉节县
- 巫山县
- 巫溪县
- 石柱县
- 秀山县
- 酉阳县
- 彭水县

三是强化招商引资信息公开。在市政府门户网站开设专门的“招商引资”版块，聚合发布市、区县两级招商活动、招商政策、重大项目、招商平台等招商引资信息，联通“1277”（“1”即两江新区；“2”即重庆自贸试验区、中新（重庆）战略性互联互通示范项目；第一个“7”即重庆高新技术产业开发区、重庆经济技术开发区、万州经济技术开发区、长寿经济技术开发区、璧山高新技术产业开发区、荣昌高新技术产业开发区、永川高新技术产业开发区；第二个“7”即3个海关特殊监管区域、3个保税监管场所和1个检验检疫综合改革试验区）开放平台和38个区县工业园区，增强市场主体获取政府信息的精准度和便捷性。

（四）围绕群众关切，加强解读回应。一是切实加强政策解读。按照“谁起草、谁解读”的原则，围绕打好“三大攻坚战”、实施“八项行动计划”以及深化供给侧结构性改革、推进重点领域改革等决策部署，积极做好相关政策措施、执行情况和成效解读回应。2018年，全市发布政策解读信息11499篇，参加或举办新闻发布会954次，开展在线访谈400余次，以政府信息的公开透明，赢得了人民群众对重大改革举措的理解和支持。



我要写信

[返回首页](#)[写信帮助](#)

欢迎您的到来。

这里是重庆市政府网为大家开通的信息渠道，是进一步听取您对工作意见建议的网络窗口。

民之所望，施政所向。政府工作离不开大家的宝贵意见。我们将努力办好这一栏目，以帮助政府更深入地了解社情民意，履行法定职责，更好服务人民。

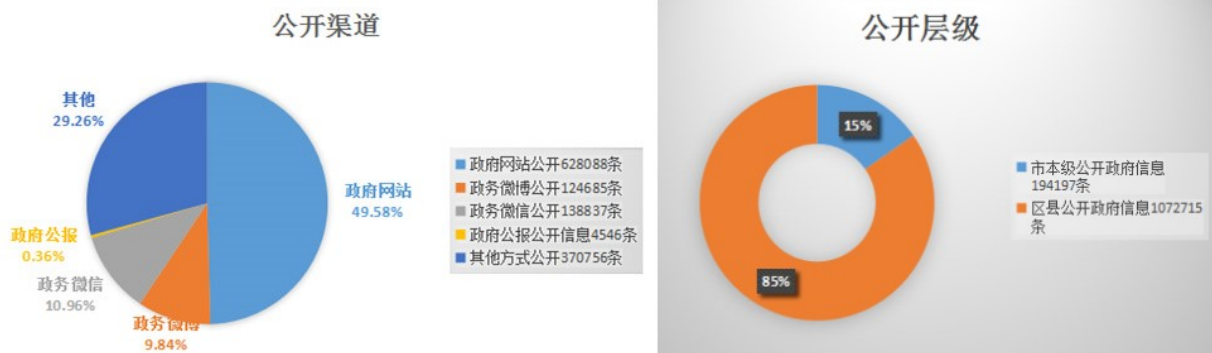
您的每一条意见，都将被认真对待。我们会将大家的意见建议汇总整理，并进行专门研究。请您仔细阅读写信帮助，并珍惜和认真行使这一权利。

您的意见建议可能被转给各有关方面，并可能以不同的方式向社会公开。如果您希望保留个人隐私，请在留言的同时作出声明，我们将充分尊重您的意愿并妥善处理。



二是积极回应群众关切。按照“1+3”（1个公开信箱总入口，市长公开信箱、区长公开信箱、市政府部门公开信箱3个子入口）的架构，对政府系统公开信箱进行优化调整，着力把好公开信箱入口关、审核关、出口关，不断提高公开信箱办理质量。2018年，全市政府系统公开信箱受理群众来信14万件，办结13.8万件，办结率98.6%。国家信访局来渝调研，称赞重庆市政府系统公开信箱工作组织健全、制度完善，是全国工作开展最优秀的省市之一。三是优化完善问政咨询。启动“12345一号通”问政咨询平台建设，以“12345”市长公开电话为基础，整合70多个政务咨询服务电话，实现“一号对外、统一分派、资源共享、归口管理、统一监管”，为企业和群众办事提供更加便捷的问政咨询服务。四是创新开展政民互动。推广“我为大督查提建议”“群众办事百项堵点疏解行动”“我为政府网站找错”等小程序，增加社会公众参与和监督政府工作的渠道。开展“2018年《重庆市人民政府工作报告》知多少”在线答题活动，参与人次超过50万。

二、主动公开政府信息情况



2018年，全市各级行政机关主动公开政府信息1266912条。从公开层级来看，市本级公开政府信息194197条，区县公开政府信息1072715条；从公开渠道来看，政府网站公开628088条，政务微博公开124685条；通过政务微信公开138837条；通过报刊、广播、电视等其他方式公开370756条；政府公报公开信息4546条。

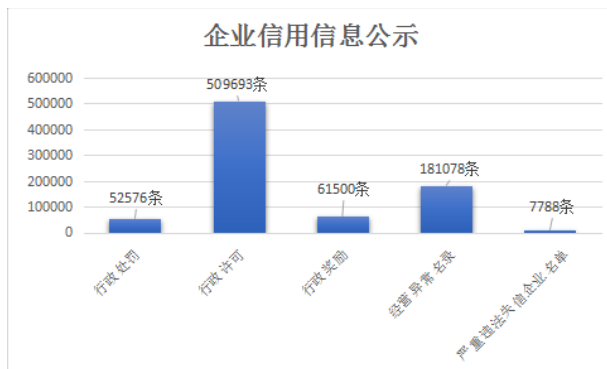
（一）围绕建设法治政府全面推进政务公开。

1. 推进政府工作、政策执行阳光透明。在市政府门户网站首页开设“市政府常务会议”专栏，2018年市政府召开常务会议35次，公开市政府常务会议信息35条，公开率达100%。政府及其部门制定的政策，除依法需要保密外，全部主动公开，2018年全市共制发行政规范性文件1532件，主动公开1493件，公开率97.5%。

2. 强化对行政权力的制约与监督。做好权责清单调整和公开工作，449项市级行政审批事项、342项区县通用行政审批事项全部实现标准化上线运行。编制《重庆市市级公共服务项目目录清单》，公开市级公共服务事项426项。动态调整并及时公开“减证便民”事项，全年取消市级各部门要求村（社区）开具的证明事项100余项，仅保留10项，成为全国“减证便民”最为彻底的省市之一。

3. 推动人大代表建议和政协提案办理结果公开。在市政府门户网站首页开设“建议提案办理情况公开”专栏，公开人大代表建议、政协提案办理结果。2018年，公开市人大代表建议办理结果105件，公开市政协提案办理结果112件，公开率达100%。

4. 全面推行“双随机、一公开”监管。出台《市场监管随机抽查暂行办法》，完善随机抽查“两库”建设，市场主体名录库归集市场主体323.3万户，执法检查人员名录库归集执法人员信息11万条。建成“双随机、一公开”综合监管平台，全年抽取1329组检查人员对11.5万户市场主体开展核查，核查结果全部公开。



推进企业信用信息公示系统建设，累计公示行政处罚信息52576条、行政许可信息509693条、行政奖励信息61500条、经营异常名录信息181078条、严重违法失信企业名单信息7788条。

(二) 围绕重点领域加大主动公开力度。

1. 深入推进预决算公开。出台《重庆市预决算信息公开管理办法》，推进预决算信息公开制度化、规范化。市政府门户网站开设“财政预决算”专栏，公开2009—2018年重庆市财政预算执行情况。除涉密信息外，全市所有使用财政资金的市级部门，全部公开本部门预算，公开内容包括情况介绍、解释说明、国有资产占比情况等，2018年全市253个预算部门实行预决算公开，公开率达100%。

2. 推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开。一是公开重大项目清单。公开发布《2018年市级重点年度建设项目名单》，对项目名称、项目法人、建设起止年限、建设性质、建设规模及主要建设内容、2018年工作目标任务等内容进行公开。二是公开重大项目进展情况。落实重大项目联席调度会议制度，通过新闻发布会、专题报道等多种形式，对重大项目开工、完工、重要节点等进行宣传报道和情况披露，在市政府门户网站发布重大项目动态信息190余条。三是公开批准结果信息。依托重庆市投资项目在线服务监管平台，联通重庆市网上办事大厅，推进项目核准（审批）信息归集、共享和公开。2018年全市核准项目115个，总投资171.6亿元；备案项目484个，总投资632.5亿元；审批项目239个，总投资953.8亿元。凡不涉及密的项目核准（审批）结果信息，纳入批复文件拟稿流程，发文审核与公开审核同步进行，文件印发和对外公开同步完成，全年向社会公开项目核准（审批）结果信息221条。四是公开征地信息。严格履行土地房屋征收报批前“告知、确认、听证”和批后“两公告一登记”程序，开设“征地信息公开”专栏，及时公开征地批文、公告、补偿安置方案等信息。公开征地批复1088件，公开拟征地通告、听证资料、“一书四方案”、征地公告、征地补偿安置方案公告和征地补偿安置方案公告批复等信息2715件。五是集中公开工程建设领域信息。本着利企便民、方便查阅原则，开设工程建设领域信息公开专栏，将重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息、招标投标信息归集整合为企业信息、项目信息、人员信息、招标投标信息、行政审批信息，分别发布信息2198条、5109条、31973条、4277条、7292条。

3. 推进公共资源配置领域政府信息公开。印发《重庆市人民政府办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域及公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》（渝府办发〔2018〕28号），按照“谁批准、谁公开，谁实施、谁公开，谁制作、谁公开”的原则，对公共资源配置，特别是涉及招标投标的事项进行公开。公开住房保障领域信息12批次；公开国有建设用地使用权出让公告54期、公告土地207宗（其中经营性用地120宗、工业用地87宗）；公开政府采购领域信息6.6万条（其中市级1.7万条、区县4.9万条）；公开国有产权交易4119宗，交易金额280亿元；公开矿业权出让公告26期、公告矿业权58宗（其中采矿权55宗、探矿权3宗）；公开工程建设领域招标投标领域信息40043条，其中招标公告13171条、答疑补疑8135条、中标候选人及中标结果公示18737条。

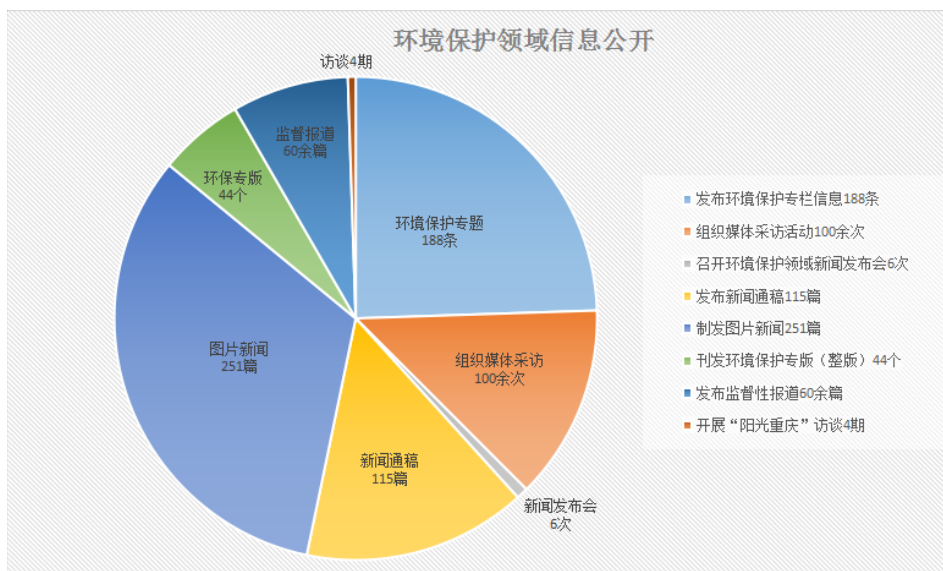
4. 推进社会公益事业建设领域政府信息公开。印发《重庆市人民政府办公厅关于贯彻落实推进社会公益事业建设领域政府信息公开意见的通知》（渝府办发〔2018〕52号），在市政府门户网站开设“脱贫攻坚、社会救助和社会福利、教育、基本医疗卫生、环境保护、灾害事故救援、文化旅游”7个政府信息公开专栏，联通市政府有关部门网站，推动公益事业建设领域政府信息集中公开。

(1) 脱贫攻坚领域。依托重庆市扶贫开发公众信息网、《扶贫杂志》《扶贫专报》等公开渠道，围绕实施精准扶贫、精准脱贫，加大扶贫政策、扶贫成效、贫困退出、扶贫资金管理、项目安排等信息公开力度，主动公开脱贫攻坚领域政府信息369条。贫困区县全部建立扶贫公告公示制度，及时公开年度减贫责任书、建档立卡贫困人口脱贫计划、精准扶贫专项行动和专项工程建设相关信息。

(2) 社会救助和社会福利领域。围绕城乡低保、特困人员救助供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助、老年人福利、残疾人福利、儿童福利、孤儿基本生活保障、计划生育特殊困难家庭扶助等事项，及时公开相关政策、法律法规、办事结果。全年累计发布社会救助和社会福利领域信息4000余条，发布新闻报道900余篇，惠及89.2万名城乡低保对象、18.5万名城乡特困供养人员、19.7万名临时救助对象、4200余名孤儿、45.5万名残疾人。

(3) 教育领域。围绕义务教育、学前教育、特殊教育、职业教育、高等教育等方面，及时通过政府网站、微博微信、新闻发布会等形式，公开教育领域行政规范性文件19件、教育发展动态信息4960条，累计在人民日报、中国教育报、中国教育电视台、重庆日报、重庆电视台等中央及市属媒体刊发教育领域新闻2300余篇，召开各类新闻发布会、新闻通气会7次，接待媒体记者采访70余次。

(4) 基本医疗卫生领域。公开法定传染病、重大突发公共卫生事件、医疗机构设置及变更、医师和护士资格认证、执业注册等信息3000余条；开通“12320”卫生热线和“12356”阳光计生热线，受理群众咨询投诉11056条。及时转发国家卫生健康委接种长春长生公司狂犬病疫苗续种补种方案解读、国家卫生健康委狂犬病疫苗续种补种问答等信息，公开全市各预防接种门诊（点）分区查询信息。编写健康科普教材，开发健康科普标准化课件10个，策划制作卫生健康科普访谈节目《不健不散》15期，开展健康巡讲5446场次，覆盖55.5万余人次，发布各类健康信息1200条，发布文章2700条。



(5) 环境保护领域。围绕群众关心关注的环境质量、环境整治等事项，在市政府门户网站开设“饮用水水源地环境保护专项行动”专栏，发布信息16条；开设“环境保护督察工作”专栏，发布信息172条。召开环境保护领域新闻发布会6次，组织接待各类媒体采访活动100余次；发布新闻通稿115篇，图片新闻251篇；刊发环境保护专版（整版）44个，发布监督性报道60余篇，开展“阳光重庆”访谈4期。“12369”环保热线24小时人工在线受理答疑，受理环境污染投诉案件57617件。

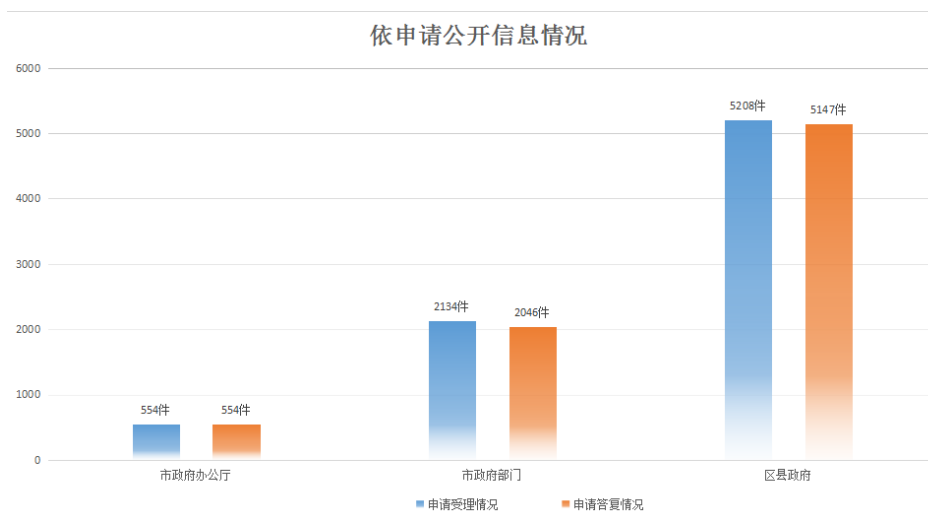
(6) 灾害事故救援领域。加强预防预警信息公开工作，及时发布重特大事故预警信息和安全提示。加大安全生产监管监察信息公开力度，公开常规检查执法、暗查暗访、突击检查、随机抽查等执法信息。2018年公开灾害事故救援领域政府信息3024篇，发布政策解读稿件802件，回应公众关注热点与舆情8次，召开新闻发布会4次。

(7) 文化旅游领域。在市政府门户网站开设“文化旅游”专栏，发布全市重要文化旅游信息89条，公开重庆境内世界文化遗产基本情况，发布重庆国家级非物质文化遗产名录44条，发布重庆博物馆名录95条，发布国家4A、5A级旅游景区信息95条。市文化旅游委网站发布文化旅游领域政府信息12957条。

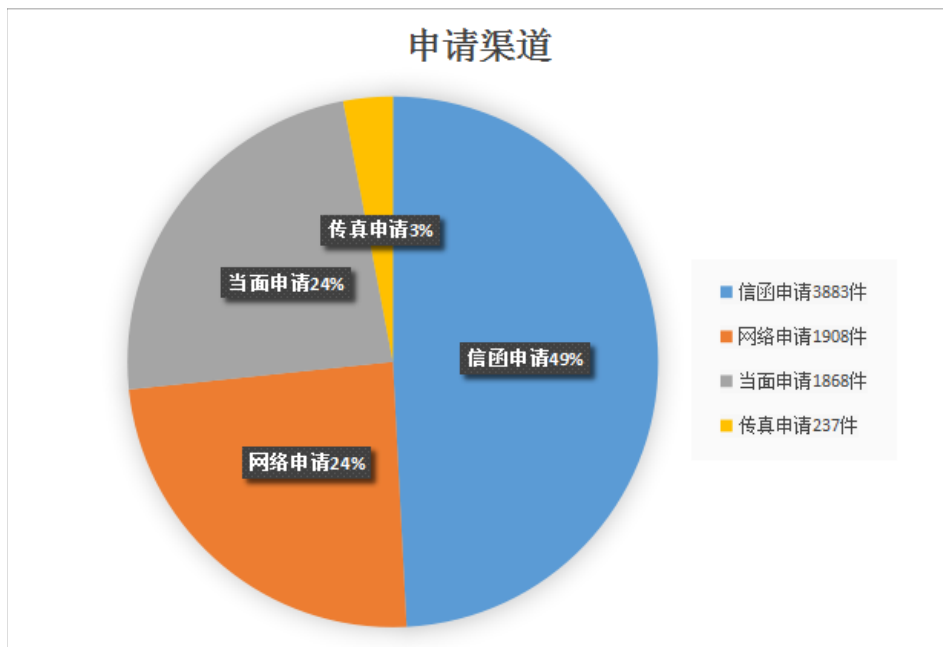
三、依申请公开政府信息情况

按照《条例》和《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》（国办发〔2010〕5号），积极做好依申请公开政府信息工作。

（一）申请受理情况。



全市共收到政府信息公开申请7896份，其中，市政府办公厅受理申请554件，市政府部门受理申请2134件，区县市政府受理申请5208件。



从申请渠道看，政府信息公开申请的形式主要以信函申请为主，申请量为3883件、占申请总量的49%。网络申请、当面申请、传真申请分别为1908件、1868件、237件，分别占申请总量的24%、24%、3%。

从申请数量看，在区县中，申请量列前5位的分别为大足区、北碚区、巫山县、渝北区和长寿区；在市政府部门中，申请量列前5位的分别是市规划自然资源局、市公安局、市发展改革委、市药监局、市卫生健康委。申请公开的内容主要集中在房屋征收与补偿、土地征用、城市规划等领域。

（二）申请处理情况。

2018年，全市答复政府信息公开申请7747件（其余149件按《条例》规定顺延至下年度答复），其中，市政府办公厅答复554件，答复率100%；市政府部门答复2046件，答复率96%；区县政府答复5147件，答复率99%。

从答复情况看，已主动公开的有1649件，占总数的21%；同意全部公开的有3707件，占总数的48%；同意部分公开的有506件，占总数的7%；因涉及国家秘密、商业秘密等原因，不同意公开的有332件，占总数的4%；不属于本行政机关公开的有460件，占总数的6%；申请信息不存在的有469件，占总数的6%；告知作出更改补充304件，占总数的4%；告知通过其他途径办理的有320件，占总数的4%。

（三）依申请公开信息收取费用情况。

全市各级行政机关均未对依申请公开政府信息收取检索、复制、邮寄等成本费用。

（四）行政复议、行政诉讼、举报投诉情况。

全市共受理因政府信息公开提起的行政复议申请468件，与上年度基本持平；受理行政诉讼398件，同比下降15.7%；受理有效举报投诉193件，同比下降11%。

四、存在的主要问题及改进措施

2018年，全市政府信息公开工作虽然取得较好成效，但仍还存在一些问题，主要表现在：一是工作体制机制有待进一步健全，各区县政府、市政府各部门的工作机构和力量有待加强。二是重点领域信息公开有待进一步加强，尤其是要加大涉及民生领域信息公开力度。三是政策解读与回应关切方面工作机制有待完善，解读形式和范围要进一步改进。四是政务公开平台创新服务能力有待增强，市民获取政府信息的便捷性和有效性有待进一步提升。2019年，我们将采取以下措施加以改进：

（一）健全完善政务公开体制机制。建立完善政务公开考核评价机制、定期通报机制、第三方评估机制、实地督查机制，切实发挥好统筹协调作用，推动全市政务公开工作“一盘棋”。健全完善各区县、各部门建立主要负责人每年度听取政务公开工作汇报、研究重大事项、部署推进工作的机制，对外公布政务公开分管负责人、工作机构和职责分工。

（二）持续推进政务公开平台建设。按照国务院政府网站集约化试点工作要求，制定统一的标准规范，完善工作机制，加快建设全市政府网站集约化平台，清理整合各区县、各部门、各系统政府网站，推动全市各级各类政府网站站点集约，原则上只保留区县门户网站和市政府部门网站。依托“信息中央厨房”，建设统一的政府网站功能支撑体系，提供标准一致、数据同源的应用服务，推动政务公开、办事服务、互动交流等功能集约。

（三）建设政务信息“中央厨房”。构建分类科学、集中规范、共享共用的全平台统一信息资源库（“信息中央厨房”），按照“先入库，后使用”原则，汇集各方政务信息资源，打通各级各类政府网站和政务新媒体，建立各区县政府、市政府各部门整体联动的政务信息资源采编发网络，建立统一的信息管理机制，制定信息生产、审核、归集、加工、共享的统一标准，实现政府网站和政务新媒体信息同源、分发同时、资源同享、服务同根。

（四）持续做好重点领域信息公开。进一步深化公共资源配置、重大建设项目批准与实施、社会公益事业建设、财政预决算、招商引资等重点领域信息公开，细化各领域信息公开的主体、内容、形式、时间、频率及程序等内容。持续深化行政执法、企业减负、惠民利民、财政奖补、招标投标等与市场主体和办事群众强相关的“五类政策信息”公开，不断提高政策透明度、办事便捷度。

（五）持续加强解读回应和政民互动。围绕党中央、国务院重大决策部署和市委、市政府中心工作，出台进一步加强政策解读工作的文件，明确具体措施，有效推动全市各级各部门做好政策解读工作。出台《重庆市政府系统公开信箱管理办法》，加强跟踪督办，提升办理实效，持续发挥政府系统公开信箱“察民情、解民意、惠民生”的作用。以“12345”市长公开电话为基础，加快整合各类政务服务、便民服务热线，除紧急类和因专业性强、集成度高、咨询服务量大确需保留的热线外，原则上均要整合到“12345全市一号通”问政咨询平台，实现“一号对外、统一分派、资源共享、归口办理、统一监管”，提升企业群众问政咨询服务效率。